



## Inhoudsopgave

|   |     |
|---|-----|
| Corona: ruim een jaar verder (vervolg pag 1)    | 2/3 |
| Aanbestedingen in corona tijd                   | 3   |
| Gezond en vitaal werken is nu extra belangrijk! | 4   |
| Dementievriendelijk van A naar B                | 4   |
| Uitleg van uw loonstrook                        | 5   |
| Afspraak loondoorbetaling bij ziekte aangepast  | 5   |
| Vereenvoudiging afspraken arbeidstijd mogelijk? | 5   |
| De dag van...                                   | 6   |
| Taxikrant Theorie Testje                        | 6   |
| Een ongeluk zit in een klein hoekje             | 7   |
| Pauze puzzel                                    | 7   |
| Column Bill Mensema                             | 8   |
| Even voorstellen                                | 8   |
| Taxikrant Theorie Testje   Antwoorden           | 8   |
| Kort taxi nieuws                                | 8   |
| Colofon   | 8   |

## Nieuwe telefoonnummers Pensioenfonds Vervoer

**Werknemers:**  
088 - 33 22 999  
**Werkgevers:**  
088 - 33 22 900



## Corona: ruim een jaar verder

# Licht aan de einder?

Ruim een jaar corona. Drie lockdowns. Taxi-, zorg- en touringcarvervoer dat voor een (groot) deel nog steeds stilstaat. Hoe is de stemming bij chauffeurs? Hoe ervaren ze de telkens wisselende omstandigheden. En zien ze al licht aan de einder?

"Wat een kaalslag", verzucht Henk van Mullem van Willemsen-de Koning. Hij is corona inmiddels goed zat. En zijn klanten ook. Nico Roeters is positiever. Blij ook, dat hij als coronachauffeur bij Connexxion iets moois voor de samenleving kan betekenen. Marita van Rheden, Brookhuis Taxivervoer, weet nog steeds niet goed wat ze van corona moet denken. Dat licht aan de einder? Ze is eerder bang voor meer virusmutaties. Cees Bos weet zijn extra vrije tijd prima te vullen: lekker wandelen, liefst zo lang mogelijk. En Hubert Andela, directeur van KNV? Die gaat zijn uiterste best doen om werknemers voor de sector te behouden. Want de chauffeurs die we nu kwijt zijn, hebben we straks hard nodig.



## Henk van Mullem, chauffeur bij Willemsen-de Koning

# 'De mensen zijn regelmoe'

"Uitzendkrachten eruit, korte contracten eruit, het is bij Willemsen-de Koning (W.D.K.) echt een kaalslag. We rijden hier in Apeldoorn nu met zo'n vijftien chauffeurs minder. Maar ja, het vervoersvolume is natuurlijk ook enorm teruggelopen."

"Een paar jaar geleden is PlusOV de regionale vervoerscentrale geworden voor Apeldoorn, Brummen, Deventer, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen. Zij hebben op hun beurt met een aantal taxibedrijven in de regio contracten afgesloten. Wij nemen samen met TCR Groep uit Raalte

het vervoer op afroep op ons. Het leerlingenvervoer en het vervoer naar locaties voor dagbesteding en dagbehandeling wordt door W.D.K. en een aantal andere bedrijven verzorgd. Over die contracten zit me iets dwars.

Vervolg op pagina 2

# Hoe hoog is mijn inkomen als ik met pensioen ga?

Deze vraag wordt regelmatig gesteld aan de pensioenconsulenten van Pensioenfonds Vervoer. Waar mag ik op rekenen als ik stop met werken? En is dit inkomen voldoende? Een goede vraag om jezelf te stellen.

## Wat krijg ik als ik met pensioen ga?

Voor veel mensen bestaat het inkomen later uit AOW en pensioen. AOW ontvang je van de overheid en voor het eerst rond je 67e. Je hoeft niet zelf in de gaten te houden wanneer je AOW ingaat. Een paar maanden voor je eerste AOW-uitkering krijg je van de Sociale Verzekeringsbank een formulier waarmee je je AOW aan kunt vragen. Daarnaast bouw je via je werkgever(s) pensioen op. Een deel van jouw salaris gaat naar je pensioen. Je werkgever betaalt ook een deel. Pensioenfonds Vervoer belegt dit geld van jou en van al je collega's die in de sector vervoer werken. Zo groeit het aan tot een volwaardig pensioen. Een overzicht van al je opgebouwde pensioen bij elkaar, inclusief je AOW, vind je op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl).

## Hoe lees je 'mijnpensioenoverzicht'?

Alle pensioenen die je ziet op 'mijnpensioenoverzicht' gaan op een bepaalde leeftijd in. Die leeftijden kunnen verschillen. Je ziet steeds het totaalbedrag dat je ontvangt vanaf een bepaalde leeftijd. Als je klikt op 'voortuitblik' zie je het totaalbedrag als je het pensioen via je werk tegelijk laat ingaan met je AOW. Je kiest zelf wanneer je je pensioen van Pensioenfonds Vervoer laat ingaan. Dit kan al vanaf je 55e. Het bedrag dat je krijgt is dan wel lager dan wanneer je het bijvoorbeeld tegelijk laat ingaan met je AOW. En ga je meer of minder werken, of ga je uit dienst, dan heeft dit ook invloed op de hoogte van het pensioen dat je van Pensioenfonds Vervoer krijgt. Een optie die niet zo bekend is, is dat je je pensioen tijdelijk kunt aanvullen. Handig als

je met pensioen gaat vóór je AOW krijgt. Op [www.pfvervoer.nl](http://www.pfvervoer.nl) kun je een pensioenplan maken. Je zit nog nergens aan vast en je ziet direct een inschatting van je pensioen. Hoe hoog je pensioen van Pensioenfonds Vervoer wordt hangt dus af van de keuzes die je zelf maakt. De hoogte van de AOW dit jaar zie je op [www.svb.nl](http://www.svb.nl). Je ziet de bedragen met en zonder loonheffingskorting. Loonheffingskorting is een korting op de belasting. Door deze korting wordt het netto AOW bedrag hoger. Standaard past de Sociale Verzekeringsbank de korting toe, maar je kunt ook Pensioenfonds Vervoer de korting laten toepassen. Je moet dit dan zelf aangeven bij Pensioenfonds Vervoer en bij de SVB. Het is meestal het voordeligst om de loonheffingskorting op de hoogste uitkering toe te passen.

## Heb je vragen of hulp nodig?

Heb je vragen over je pensioen? Of wil je graag dat iemand met je meekijkt? Neem dan gerust contact op met een pensioenconsulent van Pensioenfonds Vervoer. Je maakt eenvoudig een afspraak via [www.pfvervoer.nl](http://www.pfvervoer.nl). Klik bovenaan de pagina op 'contact'. Je ziet dan een knop 'Maak een afspraak met een consulent'. Daarna zie je een scherm waar je je gegevens kunt invullen. Je kunt ook rechtstreeks een consulent bellen voor een afspraak. Zij helpen je graag!

(Bron: Pensioenfonds Vervoer)



## CORONA: RUIM EEN JAAR VERDER

Vervolg van pagina 1

Daar zitten clauses bij die zich in coronatijd erg tegen ons keren. Bij de vervoercentrales zit de bonus, bij de voor hen rijdende taxibedrijven alleen de malus. Dat komt doordat de vervoercentrales als opdrachtgevers niet onder de cao Taxivervoer vallen. Wij natuurlijk wel. Sterker, bij de totstandkoming van die cao ben ik als lid van de onderhandelingsdelegatie namens de bond nauw betrokken geweest.

Nu zitten we weer in een volgende aanbesteding. Maar liefst tien bedrijven hebben erop ingetekend. En ook nu weten ze het weer zo te brengen dat wij als vervoerders verantwoordelijk zijn voor de missers. Dat betekent: weer minder geld dus. En de taxibedrijven staat het water al aan de lippen. Het rijden is nu niet bevredigend. Steeds maar weer die pauzes tussen de ritten door. Sta je weer

een uur stil. Nóg maar een kop koffie, beetje Facebooken. Ik zeg weleens: 'De tijd weggijken is nergens goed voor.' De klanten zijn er nu ook wel klaar mee. Telkens weer die gezondheidsvragen bij de intake – hoeven wij gelukkig niet zelf te doen, ik ben geen politieagent. En wat je ook veel hoort: 'Moet dat nu weer, dat mondkapje op?' De mensen zijn regelmoe."



Henk van Mullem

## Marita van Rheden, chauffeur bij Brookhuis Taxivervoer

# 'Ik begin zelf ook niet over corona. Worden de klanten maar verdrietig van'



Marita van Rheden

"Wat een rotperiode. En wat moet je ervan denken? Weet je, de ene dag geloof ik alles wat ze zeggen over corona. Maar de dag daarna, tja, is het nou zoveel meer dan een gevaarlijke griep? Terwijl ik echt klanten aan corona verloren heb, hè. Vier zelfs. Een was echt een leuk vrouwtje. Zo'n kwieke, die sprong altijd de bus in. De ene week ging ze nog vrolijk mee, de week daarna was ze overleden. Dat hakte er wel in."

"Voor dementerende mensen is het ook moeilijk. Leg ze maar eens uit waarom ze een mondkapje om moeten doen. Er zijn er ook bij die ze niet kunnen dragen. Dan zorg ik helemaal voor veel ruimte tussen de stoelen. En je rijdt al met zo weinig passagiers. Nog maar vier mensen mogen in de bus, vier lopers dan. En maximaal twee rollers, zonder lopers. Of de klanten het veel over corona hebben? Heel gek, maar nee. Kinderen al helemaal nauwelijks, op enkele tieners na. En de oudere passagiers

praten er al helemaal niet over. Ikzelf begin ook niet over het onderwerp. Dan worden ze maar verdrietig, dat wil je natuurlijk niet. Ik vind taxichauffeur het mooiste beroep van de wereld. Heb er geen moment spijt van gehad dat ik de schoonmaakbranche vaarwel zei. Maar het is nu echt een moeilijke tijd. Ik hoop zo dat het straks beter wordt. Tegelijkertijd ben ik bang voor nieuwe mutaties. Wat staat ons dan nog te wachten? Niemand had een jaar geleden ook kunnen verwachten dat het zo lang zou duren."

## Werkgelegenheidsrapport taxibranch

### Alles op alles zetten om 3.500 mensen voor de sector te behouden

In opdracht van Sociaal Fonds Mobiliteit deed Panteia onderzoek naar de personeelsbehoefte in de zorgvervoer- en taxisector de komende jaren. De belangrijkste vraag: voor hoeveel werknemers en voor welke duur moeten oplossingen voor behoud van de werkgelegenheid worden gerealiseerd? De belangrijkste conclusies op een rijtje.

- De werkgelegenheid is als gevolg van corona in 2020 met 12,0% gedaald.
- Dat staat gelijk aan 3.109 werknemers.
- Zonder de diverse NOW-regelingen zouden overigens nog eens zo'n 6.500 werknemers méér hun baan verloren hebben.
- Naar verwachting worden in 2021 nog eens bijna 500 werknemers ontslagen.
- Daar staat tegenover dat 96% van de bedrijven binnen twee jaar weer werkgelegenheids groei verwacht.
- Dus: zet alles op alles om die 3.500 personeelsleden voor de sector te behouden. We hebben ze straks hard nodig!

📄 Bekijk het volledige rapport op: [www.sfmobiliteit.nl/werkgelegenheidsrapport](http://www.sfmobiliteit.nl/werkgelegenheidsrapport)

## Hubert Andela, directeur KNV Zorgvervoer en Taxi, over het werkgelegenheidsrapport van Panteia

# 'Het werkgelegenheidsverlies valt op het oog nog mee'

"De conclusies verbazen me niet. Ik had over 2020 zelfs nog meer verlies van werkgelegenheid verwacht. Het consumentenvervoer is immers met minstens 90% teruggevallen. Dat geldt ook voor het zakelijk vervoer. Wmo: tussen de 65% en 70% terugval. Alleen het ziekenvervoer is nog enigszins gelijk gebleven."

Goed dat we nu de cijfers kennen. Ook al zijn ze door alle steunmaatregelen van de overheid vast geflatteerd. Ik bedoel, als ik de leden zo beluister, is er meer werkgelegenheid weggevallen dan dat er mensen zijn afgevloeid. We kunnen nu met de vakbonden bedenken of er mogelijkheden zijn om die 3.500 mensen voor de zorg- en taxivervoersector te behouden. Zo heb je de subsidieregeling Nederland leert door. Mensen uit de sector zouden dan bijvoorbeeld de komende tijd met subsidie cursussen kunnen volgen zodat ze daarna - hoger opgeleid - weer aan het

werk kunnen. Of ze gaan tijdelijk in een sector aan de slag waar door de coronacrisis juist extra werk is. Misschien kun je ook mensen uit andere sectoren voor het zorg- en taxivervoer klaarstomen. Kortom, vanaf nu gaan we samen met de vakbonden verkennen wat mogelijk, uitvoerbaar en betaalbaar is."

Bij het ter perse gaan van deze krant werd bekend dat Hubert Andela KNV Zorgvervoer en Taxi gaat verlaten. Hij is per 1 juni 2021 de nieuwe directeur van ZuivelNL.



Hubert Andela

## Cees Bos, chauffeur bij Taxi Gomes

# ‘Pieken en dalen, nu meer dan ooit’

“De derde lockdown alweer. Gisteren, 8 maart, was de laatste persconferentie. Ja, er is wat licht aan de einder. Maar voor de zomer zie ik nog niet zoveel verbeteren. Je leert er wel mee omgaan. Het taxiwerk verloopt wel vaker met pieken en dalen. Maar het afgelopen jaar natuurlijk wel veel meer.”

"Net als bij veel andere bedrijven lag het bij ons vorig jaar tussen half maart en half mei helemaal stil. De bus stond bij mij in de straat. We hadden de afspraak dat we er elke week even mee zouden rijden, voor de accu. Dat deed ik dan op vrijdag, een half uur heen en terug naar de natuur hier in de buurt. Ik ben langeafstandsloper, wandel graag tussen de tien en twintig kilometer. Klompenpaden, ken je die? Mooie weggetjes langs boerderijen en weilanden. Voor mij was die periode van niets doen dus ook weer niet heel moeilijk. Natuurlijk was ik blij dat we weer konden rijden. De dagbesteding kwam het eerst op gang - van de drie huiskamers gingen er een of twee open. Ik zat weer vier dagen per week op de bus. Het speciaal onderwijs startte op. Maar toen werd het december: opnieuw in lockdown. Gelukkig zijn we deze keer wel blijven rijden. Maar met nog strengere maatregelen. Maximaal drie passagiers per bus – we maken dus meer slagen. Een collega komt eens per kwartaal langs met nieuwe beschermingsmiddelen, we komen nauwelijks

op kantoor. De cursus LRH (Levensreddend handelen) staat ook al bijna een halfjaar stil. Dus in het ergste geval raakt Noot/Gomes het TX-keurmerk kwijt; dan kunnen alle blauwe stickers weer van de bus af! Het zorgcentrum belt 's ochtends de klanten op en vraagt naar klachten. Voelt iemand zich niet lekker? Direct testen en in quarantaine. Zo proberen we het virus onder controle te krijgen maar ook de risico's voor onszelf te beperken. Toch zijn er een paar collega's nog ziek geworden. Nee, ikzelf niet. Ook bij ons zijn contracten niet verlengd. Zzp'ers rijden minder voor Gomes, de flexibele schil is bijna weg. Ik denk ook niet dat er snel weer vaste contracten afgesloten zullen worden. Eerst tweemaal een jaarcontract. Werkgevers zullen het anders niet aandurven. Dit ondanks de NOW-regeling plus diverse aanvullende steunpakketten. Het kwam zelfs voor dat er min-uren berekend werden, terwijl wij als chauffeurs recht hebben op het aantal contracturen per maand. Onze boekhouder ging toen iets te creatief om met de cijfers..."



Cees Bos

## Nico Roeters, chauffeur bij Connexion

# ‘Wat zijn coronapatiënten moe na een ziekenhuisopname’

“Sinds we het contract met een grote zorgverzekeraar kwijt zijn, gebeurt het niet meer zo vaak. Maar afgelopen vrijdag had ik toch weer een coronapatiënt in de auto. Bij de werkgemeenschap was er een corona-uitbraak vastgesteld, ik moest de man naar huis rijden.”



Nico Roeters

"Ik ben er een beetje ingerold, in dat coronarijden. Nadat de epidemie vorig jaar begon, was ik bij Connexion de eerste die te maken kreeg met een coronapatiënt. Toen vroegen ze of ik het coronavervoer niet vaker wilde doen. Prima. Ik vind het ook wel mooi om zoiets voor de samenleving te kunnen doen. Uiteraard ga ik alleen goed beschermd op pad. Stoelen en armleuningen allemaal afgedekt, achter mijn stoel een groot scherm. Na elke coronarit ben ik ook wel een uur bezig met schoonmaken. Wij rijden veel dialysepatiënten naar het Martiniziekenhuis. Onder hen vielen ook slachtoffers. Een vaste klant begon op een dag te hoesten. 'Niks aan de hand', riep hij opgewekt. Een paar dagen later wilde ik hem weer ophalen.

Zijn buurvrouw riep naar beneden dat hij er niet was: 'Corona! Hij ligt in het ziekenhuis!' Nee, ik heb me toen niet laten testen. Voelde me goed, er was geen aanleiding voor. Bovendien hou ik altijd ruime afstand van de klanten. Ze moeten ook zelf de deur opendoen, zelf instappen. Dan kan je als chauffeur niet zoveel gebeuren. Het meest opvallende vind ik het geheugenverlies van coronapatiënten. Als ik ze dan van het ziekenhuis terug naar huis breng – kan ook ver weg zijn in Delft of Zoeterwoude – hebben ze geen idee hoe ze in Groningen terecht zijn gekomen. En wat zijn ze daarna nog moe. Veel patiënten hebben ook niets bij zich, hè. Dan krijg je een zak met alleen de kleren die ze

droegen op de dag dat ze ziek werden mee naar huis. Ik herinner me een mevrouw in een dun jurkje. Was op een mooie dag in het ziekenhuis beland. Maar het weer was inmiddels omgeslagen: goed koud. Ik vroeg aan een verpleegkundige of mevrouw nog besmettelijk was. Daar hoefde ik niet bang voor te zijn. Gaf ik haar mijn jasje, was ze nog enigszins gekleed. En als je die ex-patiënten dan thuis afzet, gemiddeld na anderhalve week, is de hele woning vaak versierd. Ballonnen overal, bloemen. Dat is leuk om te zien hoor, die opluchting en blijdschap. Want verder is het vervoer van coronapatiënten best confronterend. Je ziet dan echt wat zo'n ziekte met de mensen doet.”

## Aanbestedingen in coronatijd

Het AIM (Aanbestedingsinstituut Mobiliteit), opgericht door vakbonden en werkgevers, geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan gemeenten, provincies en zorgverzekeraars om zo goed mogelijk aan te besteden. Aanbestedingen zijn opdrachten voor zorgvervoer die online worden gepubliceerd en waarop iedereen kan inschrijven. Het AIM volgt alle aanbestedingen nauwkeurig. Wat is hun het afgelopen jaar overgegaan?

“Het viel op dat als gevolg van de coronacrisis diverse aanbestedingen werden uitgesteld. Vanwege corona was er te veel onzekerheid. We hebben opdrachtgevers geadviseerd om bij nieuwe aanbestedingen van te voren afspraken te maken over de gevolgen van corona. Met name wat de gevolgen zijn voor de vergoedingen wanneer het vervoersvolume plotseling daalt. In de aanbestedingen dit jaar staat soms een coronaparagraaf. Maar niet altijd. Bovendien valt het op dat naast goede aanbestedingen toch ook een paar aanbe-

stedingen op de markt kwamen die puur op prijs werden gegund. Een bijzonder slechte zaak. We hebben dit kenbaar gemaakt bij de desbetreffende gemeente en bij de gemeenteraad waarna vaak aanpassingen werden gedaan. Het is de verwachting dat gemeenten zullen gaan bezuinigen. Dan is het van belang dat we duidelijk maken hoe belangrijk het zorgvervoer is. Namelijk een essentiële schakel in de zorgketen. Bovendien is mobiliteit noodzakelijk om maatschappelijk te functioneren. We hebben nog genoeg werk te doen.”

**AIM**  
AANBESTEDINGSINSTITUUT  
MOBILITEIT  
POWERED BY  
CNV, FNV EN KNV



Deel drie van Sterk aan het stuur

# Gezond en vitaal werken is nu extra belangrijk!

“Corona heeft zeker bijgedragen aan de toenemende belangstelling voor gezondheid”, zegt personal trainer Mensje Bergthaler. “Er is vooral veel behoefte aan een-op-een-begeleiding.” Daarvoor kan iedereen die in de taxi- of touringcarsector werkt én aan de voorwaarden voldoet, via Sterk aan het stuur terecht bij één van de 80 lifestylestudio's van Personal Fitness Nederland. En: helemaal gratis!

Met welke doelen melden deelnemers zich bij Mensje? “Meestal toch afvallen. Daarnaast: rugklachten. Zeker chauffeurs met hun zittende beroep. Hoge en lage rugpijn, stijfheid. Ze krijgen te maken met stress in deze coronaperiode. Hoe kun je daar in je werk en privésfeer het beste mee omgaan? Aan het begin van de begeleiding zetten we de doelen heel precies op papier. Hoeveel kilo wil je precies afvallen? Van welke klachten, waar je al een tijd mee rondloopt, wil je af?”

## Fit in zestien weken

Het – voor de sector verkorte - fitnesstraject duurt zestien weken. En Mensje en haar collega's garanderen succes. Haal je als deelnemer de afgesproken resultaten niet, dan gaan ze kosteloos door. Dat is overigens zelden nodig. Natuurlijk moeten de doelen wel realistisch zijn. Daarnaast gaat het niet om een quick fix maar iets waar je voor de lange termijn mee geholpen bent.

In het programma spelen bewegen, gezonde voeding en coaching een centrale rol. Om de week komen de deelnemers naar de studio van Mensje in Roermond voor een een-op-een-sessie. Daar wordt zeker ook bewogen maar de nadruk ligt op personal coaching. Mensje: “Waardoor zijn mensen geblokkeerd? Wat maakt dat ze moeite met bewegen hebben? Of met gezond eten?” Door die blokkades weg te nemen, zetten de deelnemers grote stappen vooruit.

## Elkaar stimuleren

Ook zijn er de wekelijkse Small Group Trainingen. Door corona werden die maandenlang vooral online gegeven. Daar ligt de focus juist wel op het bewegen. De deelnemers stimuleren elkaar ook echt. Op het moment van schrijven van dit artikel had de gemeente Roermond net toestemming gegeven voor bijeenkomsten in de buitenlucht met maximaal acht deelnemers. Uiteraard volgens alle Covid-19-richtlijnen. Wel zo lekker natuurlijk, nu de zon elke dag weer een stukje hoger staat.

Eind februari hadden al 150 taxi- en touwmensen aan het traject deelgenomen. Een oproep tot slot om nog meer mensen over te halen, Mensje? Lachend: “Daar ben ik niet zo goed in, vraag straks maar aan Marlie.”

Marlie nam deel aan het Overgewicht & Leefstijl traject Oké, taxichauffeur Marlie Levels, wat zou jij tegen je



Mensje Bergthaler

© Chapter One Studio, www.chapteronestudio.nl

over Sterk aan het stuur met deze gratis vorm van personal coaching dacht ik: laat ik het nu voor eens en voor altijd goed aanpakken.” Minder calorieën dacht ze, dat is de oplossing. Maar dat is het niet alleen: “Het gaat ook om gezonde keuzes maken en voldoende voedingsstoffen binnenkrijgen. Weten wat je eet. Dat alleen al bezorgt je een positieve mindset.”

## Altijd een oplossing

Marlie startte in oktober. Midden in coronatijd helaas, want de Small Group Trainingen volgde ze grotendeels online. Maar, zegt ze: “Ik heb daar toch allerlei nuttige tips uitgehaald. Wat ook opviel, was dat als iemand een bepaalde beweging niet kon of mocht maken, Mensje daar altijd wel een oplossing voor wist. Ook tijdens de een-op-een-coaching voelde ze precies aan waar ik tegen aan hikte. Daardoor ging ik altijd weer positief de deur uit.”

Aan het eind van het traject, in januari, was Marlie 13,5 kg kwijt. En? Nog steeds op gewicht? Marlie: “Jazeker. Ik voel me hartstikke goed. En mijn nieuwe eetpatroon bevalt uitstekend.” Dus? “Niet twifelen, dóén!”

## Hoeveel collega's namen al deel aan het activiteitenprogramma Sterk aan het stuur?



|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Night Fit workshop                 | 289 |
| Voedingsadvies                     | 10  |
| Budgetcoaching                     | 16  |
| Stresshantering                    | 92  |
| Loopbaancoaching                   | 48  |
| Werkplekscan                       | 54  |
| Stoppen met roken                  | 92  |
| Health checks                      | 190 |
| Fit op de rit workshop             | 159 |
| Overgewicht – en leefstijl traject | 170 |



Marlie Levels

collega's zeggen? “Gewoon dóén. Niet bang zijn, niet twifelen. Denk aan je eigen gezondheid. Dáár moet je het voor doen. Die kilo's eraf? Die zijn uiteindelijk maar bijzaak.”

Toch meldde ook Marlie zich bij Mensje om gewicht te verliezen: “Ik streed altijd al tegen de kilo's. Dus toen ik las

# Dementievriendelijk van A naar B



Peer Vos, arbocoach bij Sociaal Fonds Mobiliteit en mede verantwoordelijk voor de dementievriendelijke activiteiten.

© Ruba van der Graaf Fotografie

Dat steeds meer ouderen het risico op dementie lopen, is bekend. Om daar als chauffeur goed mee om te gaan, ontwikkelden Sociaal Fonds Mobiliteit en Samen dementievriendelijk de gratis online training 'In de taxi' plus een praktijktraining op locatie.

Je weet als taxichauffeur lang niet altijd of iemand dementie heeft. Maar de meesten kennen wel de situatie waarbij een passagier een verkeerd of oud adres opgeeft. Of in paniek raakt als hij of zij de route niet herkent. Iemand die per se niet naast iemand anders wil zitten in het taxibusje. Of in opperste verwarring is als er een andere chauffeur voor de deur staat.

Wie regelmatig dezelfde passagiers vervoert, kan dementeren wel geruststellen. Maar voor tijdelijke invallers geldt dat minder. Om de chauffeurs daar bij te helpen, is de gratis online training 'In de taxi' ontwikkeld.

## Rollenspelen

In de online training leren chauffeurs dementie te herkennen en krijgen ze handvatten aangereikt voor de omgang met passagiers met dementie. Voor wie meer verdieping wil, is er een praktijktraining op locatie. Daarin worden dagelijkse situaties nagebootst in rollenspelen.

Tot nu toe volgden bijna 1.600 chauffeurs beide trainingen waarmee ze een officieel certificaat van Samen dementievriendelijk ontvingen. Ook volgden inmiddels 35 taxileraren de train-de-trainer opleiding. Zij staan te trappelen om meer dementievriendelijke taxichauffeurs voor dit belangrijke onderdeel van hun werk klaar te stomen.

Meer informatie: [www.sfmobiliteit.nl/sdv](http://www.sfmobiliteit.nl/sdv)

## Uitleg van uw loonstrook

# Hoe berekent u uw pensioenpremie?

Aan de hand van twee loonstroken nemen we u mee in de berekening van de pensioenpremie van iemand die parttime werkt of een M.U.P.-contract heeft.

### Werknemer met parttime contract

De berekening is in beginsel gelijk aan die van de fulltimer (zie artikel in Taxikrant 24), echter er wordt rekening gehouden met het parttimepercentage. Hoe lager dit is, en dus hoe minder er wordt gewerkt, des te minder premie is verschuldigd en des te minder pensioenopbouw er plaatsvindt. De werknemer in het voorbeeld ontvangt een uurloon van € 13,25. Het pensioengevend loon bedraagt € 2.295,98 + 8% = € 2.480,35. De pensioengrondslag bedraagt € 2.479,66 – € 1.035,50 = € 1.444,16.

Deze maand heeft de werknemer 86,67 uur (173,33 uur x parttime 50%) + 31,53 meeruren = 118,2 uur gewerkt. Dit leidt tot een parttimepercentage van 118,2 / 173,33 uur x 100% = 68,19%.

De totale premie bedraagt deze maand € 1.444,16 x 68,19% x 30% = € 295,43. Bij de werknemer kan dan worden ingehouden: € 1.444,85 x 68,19% x 12,25% = € 120,63.

### Werknemer met een M.U.P. contract

De werknemer in het voorbeeld heeft een uurloon van € 11,22 en een daarbij horend fulltime maandloon van € 1.944,69. Het pensioengevend loon bedraagt inclusief 8% vakantietoeslag € 2.100,27.

Deze werknemer krijgt het verlof direct uitbetaald. Deze werknemer heeft recht op 23 vakantiedagen volgens de cao en krijgt daardoor 9,7% verlof uitbetaald: € 128,92. Dit verlof, inclusief vakantietoeslag € 139,23, wordt voor de berekening van de pensioenpremie, bij het pensioengevend loon geteld:

€ 2.100,27 + € 139,23 = € 2.239,50. De pensioengrondslag wordt deze maand voor deze werknemer € 2.239,50 -

€ 1.035,50 = € 1.204,-.

De werknemer heeft 118,5 uur gewerkt wat leidt tot een parttimepercentage van 118,5 / 173,33 = 68,37%.

De totale premie bedraagt deze maand € 1.204,- x 68,37% x 30% = € 246,95.

Bij de werknemer kan worden ingehouden

€ 1.204,- x 68,37% x 12,25% = € 100,84.

Via de loonstrook wordt in dit voorbeeld € 89,17 aan pensioenpremie ingehouden. Wanneer we het verlof niet mee zouden rekenen, komen we exact op dit bedrag uit: € 2.100,27 = € 1.035,50 = € 1.064,77. Het werknemersdeel van de pensioenpremie is dan € 1.064,77 x 68,37% x 12,25% = € 89,17.

Wij hebben hier geconstateerd dat de werkgever wel premie aan het Pensioenfonds Vervoer afdraagt over het uitbetaald verlof. Dit deel van de premie houdt hij niet in op het loon van de werknemer, wat wel is toegestaan, waardoor de werknemer hier een klein voordeel heeft iedere maand.

### Salaris periode 2020-8-M

|                     |                |                 |                |                 |          |
|---------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------|
| Pers nr.:           | In dienst:     | Kleur/Tabel:    | wit/Maand      | Periode:        | 2020-8-M |
| BSN:                | Uit dienst:    | LH/LHKorting:   | Ja/Ja          | Run nummer:     | 20       |
| Geboortedatum:      | Stam Salaris:  | ZVW/WW/WIA:     | K/Ja/Ja        | Dagen tijdvak:  | 21,67    |
| Burg. staat:        | Parttime %:    | Speciale Tabel: | 0              | Dagen gewerkt:  | 22       |
| Afdeling:           | Uurloon:       | Buitenl. Wn.:   | -              | Verloonde uren: | 118,20   |
| Kostenplaats:       | Minimumloon:   | Jaarloon BT:    | 22.153,00      | Auto v/d zaak:  | Nee      |
| Functie:            | Salaris tabel: | Tarief BT:      | 38,10 + 5,15 % | Cat. waarde-%:  | -        |
| Anciënniteitsdatum: |                |                 |                |                 |          |

| Code                         | Omschrijving                    | Aantal | Waarde  | Uitbetaling | Inhouding | Tabel   | BT      | SVW     | Cumulatief |
|------------------------------|---------------------------------|--------|---------|-------------|-----------|---------|---------|---------|------------|
| <b>Bruto</b>                 |                                 |        |         |             |           |         |         |         |            |
| 1000                         | Salaris                         |        |         |             | 1147,99   |         |         | 1147,99 | 9183,92    |
| 4090                         | Extra uren (parttimers)         | 31,530 | 13,25   |             | 417,77    |         |         | 417,77  | 5954,95    |
| 7740                         | Vak.geld over extra uren        |        |         |             | 33,42     |         |         | 33,42   | 476,40     |
| <b>Branche</b>               |                                 |        |         |             |           |         |         |         |            |
| 6294                         | Pensioenfonds Vervoer Wn        | 12,250 | 984,77  |             | 120,63    | -120,63 |         | -120,63 | -1166,34   |
| 6296                         | Stichting Sociaal Fonds Taxi Wn | 0,350  | 1478,55 |             | 5,17      |         |         |         | -54,65     |
|                              |                                 |        |         |             | 1599,18   | 125,80  | 1478,55 | 0,00    | 1478,55    |
| <b>Werknemer Verzekering</b> |                                 |        |         |             |           |         |         |         |            |
| 8070                         | gediff. WGA wn                  | 1,075  | 1478,55 |             | 15,89     |         |         |         | -167,87    |
|                              |                                 |        |         |             | 1599,18   | 141,69  | 1478,55 | 0,00    |            |
| <b>Loonheffing</b>           |                                 |        |         |             |           |         |         |         |            |
| 8800                         | Loonheffing Tabel               |        | 1478,55 |             | 128,42    |         |         |         | -1777,33   |
|                              |                                 |        |         |             | 1599,18   | 270,11  |         |         |            |
| <b>Totalen</b>               |                                 |        |         |             |           |         |         |         |            |
| 9900                         | Totaal netto                    |        |         |             | 1329,07   |         |         |         | 13111,92   |

| Reservering       | Res      | Saldo    | Verlof   | Beginsaldo     | Opgen.  | Opgeb.              | Saldo   |
|-------------------|----------|----------|----------|----------------|---------|---------------------|---------|
| Vakantiegeld      | 91,84    | 275,52   |          | 128,00         | 72,00   | 0,00                | 56,00   |
| Fiscaalloon       | 15616,92 | SVW Loon | 15616,92 | Dagen Gewerkt  | 174,00  | Franchise d.p.      | 0,00    |
| Fiscaalloon Tabel | 14448,93 | Zwv Loon | 15616,92 | Dagen Tijdvak  | 173,36  | Franchise Cum.      | 0,00    |
| Fiscaalloon BT    | 1167,99  | WW Loon  | 15616,92 | Verloonde uren | 1142,79 | Arbeidskorting d.p. | 206,08  |
|                   |          | WAO Loon | 15616,92 |                |         | Arbeidskorting cum. | 1975,00 |

### Salaris periode 2020-1-M

|                |                |                 |          |                 |          |
|----------------|----------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
| Pers nr.:      | In dienst:     | Kleur/Tabel:    | wit/Dag  | Periode:        | 2020-1-M |
| BSN:           | Uit dienst:    | LH/LHKorting:   | Ja/Ja    | Run nummer:     | 2        |
| Geboortedatum: | Stam Salaris:  | ZVW/WW/WIA:     | K/Ja/Ja  | Dagen tijdvak:  | 14       |
| Burg. staat:   | Parttime %:    | Speciale Tabel: | 0        | Dagen gewerkt:  | 14       |
| Afdeling:      | Uurloon:       | Buitenl. Wn.:   | -        | Verloonde uren: | 129,99   |
| Kostenplaats:  | Minimumloon:   | Jaarloon BT:    | 5.000,00 | Auto v/d zaak:  | Nee      |
| Functie:       | Salaris tabel: | Tarief BT:      | 0,00 %   | Cat. waarde-%:  | -        |

| Code                         | Omschrijving                    | Aantal  | Waarde  | Uitbetaling | Inhouding | Tabel  | BT      | SVW     | Cumulatief |
|------------------------------|---------------------------------|---------|---------|-------------|-----------|--------|---------|---------|------------|
| <b>Bruto</b>                 |                                 |         |         |             |           |        |         |         |            |
| 1000                         | Salaris                         | 118,500 | 11,22   |             | 1329,57   |        |         | 1329,57 | 1329,57    |
| 2210                         | Toeslag vakantie-uren           | 11,490  | 11,22   |             | 128,92    |        |         | 128,92  | 128,92     |
| 7730                         | Vakantiegeld                    |         |         |             | 116,68    |        |         | 116,68  | 116,68     |
| <b>Branche</b>               |                                 |         |         |             |           |        |         |         |            |
| 6296                         | Stichting Sociaal Fonds Taxi Wn | 0,350   | 1468,94 |             | 5,14      |        |         |         | -5,14      |
| 7558                         | Vakantiedagen Wn                | 1,188   | 1435,94 |             | 17,06     | -17,06 |         | -17,06  | -17,06     |
| 7562                         | Pensioenfonds Vervoer MUP Wn    | 12,250  | 727,90  |             | 89,17     | -89,17 |         | -89,17  | -89,17     |
|                              |                                 |         |         |             | 1575,17   | 111,37 | 1468,94 | 0,00    | 1468,94    |
| <b>Werknemer Verzekering</b> |                                 |         |         |             |           |        |         |         |            |
| 8070                         | gediff. WGA wn                  | 1,075   | 1468,94 |             | 15,79     |        |         |         | -15,79     |
|                              |                                 |         |         |             | 1575,17   | 127,16 | 1468,94 | 0,00    |            |
| <b>Loonheffing</b>           |                                 |         |         |             |           |        |         |         |            |
| 8800                         | Loonheffing Tabel               |         | 1468,94 |             | 246,12    |        |         |         | -246,12    |
|                              |                                 |         |         |             | 1575,17   | 373,28 |         |         |            |
| <b>Totalen</b>               |                                 |         |         |             |           |        |         |         |            |
| 9900                         | Totaal netto                    |         |         |             | 1201,89   |        |         |         | 1201,89    |

| Reservering       | Res     | Saldo    | Verlof  | Beginsaldo     | Opgen. | Opgeb.              | Saldo  |
|-------------------|---------|----------|---------|----------------|--------|---------------------|--------|
| Vakantiegeld      | 116,68  | 0,00     |         |                |        |                     |        |
| Fiscaalloon       | 1468,94 | SVW Loon | 1468,94 | Dagen Gewerkt  | 14,00  | Franchise d.p.      | 0,00   |
| Fiscaalloon Tabel | 1468,94 | Zwv Loon | 1468,94 | Dagen Tijdvak  | 14,00  | Franchise Cum.      | 0,00   |
| Fiscaalloon BT    | 0,00    | WW Loon  | 1468,94 | Verloonde uren | 129,99 | Arbeidskorting d.p. | 182,98 |
|                   |         | WAO Loon | 1468,94 |                |        | Arbeidskorting cum. | 182,98 |

## Afspraak loondoorbetaling bij ziekte aangepast

Ben je ziek, dan heb je de eerste 2 weken recht op loondoorbetaling van 70% van je laatstverdiende loon. Vanaf de 3e tot en met de 8e week heb je recht op 80%. Vanaf de 9e week tot aan maximaal 2 jaar heb je recht op 90%. Met laatstverdiend loon wordt het gemiddeld aantal gewerkte uren in de 12 voorafgaande betalingsperiodes bedoeld vermenigvuldigd met je uurloon. Je meer- en overuren tellen dus mee voor je ziekgeld, ook als je deze uren in tijd hebt gespaard.

Voor de loondoorbetaling van 70% geldt per kalenderjaar een maximum van 2 weken. Bij een volgende ziekmelding ontvang je de eerste 8 weken dan direct 80%.

Je werkgever mag een wachtdag toepassen. Dat is een onbetaalde dag, maar per betalingsperiode mag nooit minder dan het minimumloon betaald worden. Vanaf

een 4e ziekmelding binnen één kalenderjaar mogen twee wachtdagen toegepast worden. Word je binnen 4 weken weer ziek, dan worden die beide perioden samengeteld.

Heb je de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt? Dan hoeft je werkgever maar maximaal 13 weken ziekgeld te betalen.

## Vereenvoudiging afspraken arbeidstijd mogelijk?

Hoeveel tijd werk ik en hoeveel tijd daarvan wordt betaald? Wanneer vangt de dienst aan en wanneer eindigt die? En hoe vaak is er sprake van een onderbreking of pauze en hoe is dat allemaal ook nog controleerbaar? Het zijn vragen die vaak zijn gesteld.

Vakbonden en KNV gaan nu samen onderzoeken of de afspraken over arbeidstijd niet eenvoudiger kunnen. Voor bedrijven is het van belang dat er wel voldoende flexibiliteit overblijft om inzet van personeel aan te laten sluiten bij de wisselende vraag naar vervoer. Vanuit vakbondszijde wordt de nadruk gelegd op een goede balans tussen enerzijds de tijd dat men beschikbaar moet zijn en anderzijds de tijd die men daadwer-

kelijk werkt en betaald krijgt. Behalve simpeler moeten de eventuele nieuwe regels ook goed controleerbaar zijn. Want de kern van de cao blijft het gelijke speelveld voor alle bedrijven en werknemers. Het resultaat maakt onderdeel uit van de nieuwe cao-onderhandelingen, die in april gaan starten.

# De dag van... Herman Houwaard

Hij is 62 jaar, Herman Houwaard. Over vijf jaar met pensioen? Meer tijd voor de teckelpup die maandag op de stoep staat? "Ik denk daar tegenwoordig heel anders over. Laat mij ook daarna nog maar een paar jaar doorgaan. Veel te leuk op de taxi, die dagelijkse omgang met al die verschillende mensen. Met de één ga je de diepte in, bij de ander denk je: 'Als zeuren helpt, doe ik het de hele dag.'"



06.00 uur



12.30 uur



14.00 uur



15.10 uur

## 06.00 uur

Vroege wakker. Geen probleem voor Herman. "Ik heb me maar één keer verslapen sinds ik op de taxi zit. Was vroeger wel anders. Als kind was ik nogal eens te laat voor de kerk. Rénnen." Opgewekt stapt hij de auto in voor een rit naar Groningen. Een klant voor een behandeling in het ziekenhuis, kilometer of 90 met z'n Skoda, langs het kantoor van Taxi Steen voor een bak koffie, mondkapjes op, alle tijd om zijn verhaal te doen. Want hij mag dan goed kunnen luisteren, in de eerste plaats is Herman Houwaard, verteller. Het gaat over zijn jeugd in Katwijk, de veertien kinderen, zijn tweelingbroer en hij, de nummers negen en tien ("look-a-likes, zelfs onze stemmen klinken hetzelfde"), atheneum maar niet afgemaakt, op z'n zeventiende naar de Politie school in Lochem, ver weg van huis.

## 12.30 uur

Dat praten brengt hem in de bestuurskamers van alle grote amateurvoetbalverenigingen in Nederland, vertelt Herman tussen de middag. "Vragen ze of ik mee naar binnen ga, om als het stilvalt het gesprek weer op gang te brengen." Zijn club? HHC Hardenberg, tweede

divisie, negende op de ranglijst tot corona de competitie stillegde. Hij heeft er van alles gedaan. Trainer van jongens- en meisjeselftallen, leider/coach van het tweede, ("geen ervaring maar ik kan geen 'nee' zeggen"), elftalbegeleider, grensrechter en nu speaker. Wat zou hij graag weer de microfoon pakken: "Welkom op sportpark de Boshoeke voor de wedstrijd HHC Hardenberg tegen Quick Boys!" – zijn oude cluppie in Katwijk. Voordeel van het niet spelen van wedstrijden is wel dat het veld er prima bijligt.



## 14.00 uur

Niet in het bestuur bij HHC, wel bij het mannenkoor HCM, portefeuille communicatie. Drie keer per jaar het verenigingsblad volschrijven, optredens aankondigen, maar bovenal – zodra corona het toelaat: zelf zingen. Bas, soms een solopartij. Doet hij ook wel eens in de taxi. Herman: "In 2010 kreeg ik mijn eerste baan als taxichauffeur. Op een dag moest ik een mevrouw van Noordwijk naar Rotterdam rijden. Zij bleek ook in een koor te zitten. Ik zette het Requiem van Fauré in. Bij Blijdorp moest ze eruit. Vroeg ze me nog even te wachten. Komt ze terug met een tientje, kennelijk onder de indruk van het zangtalent. Kan ik vaker doen, dacht ik. Niet lang daarna, weer een dame. Maar die onderbrak me: 'Als je voor mij zingt, kun je beter stoppen.' Kijk, dat vind ik nou zo leuk van de taxi."

## 15.10 uur

Hij heeft veel meegemaakt, Herman. Stond in 2000 een nier af aan zijn oudste broer: "Dan leef je een tijdje op een roze wolk, iedereen vindt je een held. Maar dat slijt, hoor." In 2007 lag hij weer in het ziekenhuis maar nu veel

langer. Hij neemt ons mee naar de plek waar het gebeurde, vlak bij de voetbalclub: "Kijk, dat daar was toen nog een kruispunt. Ik reed op de fiets, werd geschept door een auto. Toevallig zag een trauma-verpleegkundige, die ik in 1993 nog getraind had, het ongeluk gebeuren. Hij wist mijn tong uit mijn keel te pulken, dat was mijn redding. Heb daarna acht dagen in coma gelegen, drie weken op de IC. Had toen na jaren bij de politie en nog eens twaalf jaar als vakbondsbestuurder een eigen bedrijf. Daar liep het niet goed mee af. Toen begon ik op de taxi in Noordwijk. Daarna bij Taxi Select in Zwolle en sinds 2017 bij Steen, hier in Ommen. Was mijn kortste sollicitatiegesprek ooit: na drie minuten stond ik weer buiten."

## 17.45 uur

Thuis, na twee senioren van de dagopvang te hebben opgehaald. Wat ga je vanavond doen, Herman? "Tja. Ik houd van voetbal kijken, van Netflixen, NPO Start Plus, lezen. Heb nu net een mooi boek, over de Bataafse Republiek, Schimmelpennick. De Patriotten tegen de Orangisten. Interessant hoor, dat stukje Nederlandse geschiedenis. Wil ik je best wat over vertellen..."

## Taxikrant Theorie Testje

Het is voor de meesten alweer een tijd geleden dat we ons theorie-examen hebben gedaan. Om toch scherp te blijven in de dagelijks veranderende verkeerssituaties waarin u zich bevindt, heeft de Taxikrant een mini theorie-testje voor u. De goede antwoorden vindt u op pagina 8.



Wie mag eerst?

Zet een cirkel op de juiste plaats op de afbeelding



Wat is de juiste volgorde van voor laten gaan?



Zet de cirkels op de juiste plaats op de afbeelding

# Een ongeluk zit in een klein hoekje

We denken allemaal wel eens 'wat moet ik toch met al die regeltjes en voorschriften', maar wanneer er een bedrijfsongeval gebeurt krabben we allemaal wel eens op ons hoofd en zouden we willen dat we iets alerter waren geweest op deze toch heel belangrijke zaken. In het hier volgende interview vertelt George over zijn ongeval en de gevolgen. Hoe kun jij voorkomen dat jou ook zo iets gebeurt? Lees vooral dit artikel en wees alert op de onderwerpen die voor jou van toepassing zijn.

We zijn benaderd door George, die graag zijn verhaal wil doen om andere chauffeurs te waarschuwen voor mogelijke gevaren bij het vervoer van personen in zelf bestuurbare rolstoelen. George (62), werkte sinds 2016 als taxichauffeur en had ongeveer een jaar geleden een bedrijfsongeval. Het gaat hierbij om het in en uit de taxibus helpen van een persoon in een zelf bestuurbare rolstoel. George reed al zo'n tweeënhalve jaar een cliënt, die hoewel hij steeds minder capabel werd, nog steeds zelf zijn rolstoel bestuurde met een joystick. Door verkramping van bijvoorbeeld de handen, kon het voorkomen dat de stoel alle kanten op bewoog. Op een dag kreeg George zo de stoel hard tegen zijn enkels, wat een wond veroorzaakte. Op zich geen heel bijzonder ongeval, echter de stoel bracht een bacterie over die sepsis veroorzaakte, waardoor George zeer ernstig ziek

werd en nu, een jaar later nog volop bezig is met revalidatie. "Het ongeluk was in een seconde gebeurd, maar beperkt mij voor de rest van mijn leven," aldus George. Sepsis kan worden veroorzaakt door een bacterie die soms voorkomt in verpleegtehuizen en dagbestedingscentra. De botsing tussen George en de rolstoel zorgde voor een open wond, waar de bacterie zich snel kon nestelen. Niet alleen trof het ongeluk George, zijn werkgever liep ook nog eens een forse boete op, omdat zij het bedrijfsongeval niet correct hadden gemeld. George pleit er nu voor dat zijn collega's in de taxibranche zich bewuster worden van dit soort gevaren en hij zou bijvoorbeeld, naast het nauwgezet volgen van de instructies, het dragen van hoge schoenen (boven de enkel) willen adviseren. "Laat mijn ongeluk een les zijn voor iedereen die met dit soort vervoer te maken heeft, ik hoop dat mijn verhaal mensen bewust maakt van het belang om regels zo goed mogelijk te volgen."

## Advies voor chauffeurs en taxibedrijven

Voor taxichauffeurs is het belangrijk dat ze steeds zorgvuldig te werk gaan. Doe alles steeds zoals het is aangegeven op de instructiekaart voor chauffeurs van de Code VVR. Deze werkwijze kan afwijkend zijn in het geval van elektrische rolstoelen. Wanneer de rolstoel geen mogelijkheid heeft om deze handmatig te bedienen, dan kan alleen de passagier zelf deze naar binnen en buiten rijden. Zodra deze rolstoel op de lift staat moet de stroomtoevoer afgesloten zijn en moet de stoel op de rem staan. Deze tip/instructie staat wel in de Code VVR (handreiking voor het veilig vervoeren van rolstoelgebruikers), maar dit is niet overal bekend. Advies hierin is om sowieso gepaste afstand te houden



George



# Instructiekaart

## Voor chauffeurs

Deze instructiekaart bevat negen belangrijke aandachtspunten voor u als rolstoelchauffeur.

Voordat u als chauffeur start met rolstoelvervoer is het van belang dat u de nodige instructie heeft gehad, zodat u het voertuig en de vastzetinrichting veilig kunt gebruiken.

Als chauffeur zorgt u ervoor dat de rolstoelgebruiker altijd correct en veilig van A naar B wordt vervoerd. Een rolstoelgebruiker maakt hierbij, indien mogelijk, een overstap naar een vaste zitplaats. De rolstoelgebruiker die geen overstap kan maken, mag alleen vervoerd worden in een rolstoel die voldoet aan de ISO-norm 7176-19, te herkennen aan de haaksymbolen.

Tot 31 december 2021 geldt nog een overgangstermijn. Zie basisdocument Code VVR op [www.sfmobiliteit.nl](http://www.sfmobiliteit.nl)



Deze instructiekaart vraagt u gratis aan op: [www.sfmobiliteit.nl/wn/codevvr](http://www.sfmobiliteit.nl/wn/codevvr)

tot de rolstoel op de gewenste vastzetplek staat. Voor taxibedrijven is het tevens van groot belang dat zij over een actuele RI&E (Risico- Inventarisatie & -Evaluatie) beschikken en op de hoogte zijn van de regels rond het melden van een arbeidsongeval. Wil je hier meer over weten, of

iemand in jouw bedrijf opleiden tot Preventiemedewerker? Kijk eens op onze website: [www.sfmobiliteit.nl/preventiemedewerker](http://www.sfmobiliteit.nl/preventiemedewerker)

## pauzepuzzel



Doet u dit keer ook weer mee met de pauzepuzzel? Pak deze woordzoeker erbij als u even pauze heeft. Als taxichauffeur kom je op veel plekken en heb je veel kennis van je omgeving. Maar hoe goed kan jij kaarten lezen en hoeveel weet jij van geschiedenis? Het Grote Bosatlas Puzzelboek neemt je mee op ontdekkingsreis door Nederland, de wereld en de geschiedenis over de hele wereld. Het doet een beroep op je bedrevenheid in het lezen van kaarten, je kennis van de wereld en je talent voor het beantwoorden van puzzelvragen. Voor alle puzzelende chauffeurs een mooie nieuwe uitdaging! Daarom geven we er vijf weg.

Deze woordzoeker werkt als volgt: zoek de woorden en streep ze weg. De woorden kunnen horizontaal, verticaal en diagonaal staan. Van links naar rechts, maar ook van rechts naar links. Letters kunnen meerdere keren gebruikt worden. De overgebleven letters vormen een woord. Dit is de uitkomst van de puzzel. U kunt uw antwoord insturen tot en met 15 juni 2021. Stuur uw oplossing naar [info@sfmobiliteit.nl](mailto:info@sfmobiliteit.nl) onder vermelding van 'Pauzepuzzel'. Vergeet niet uw adres te vermelden in de e-mail. Of reageer per post: Sociaal Fonds Mobiliteit, Postbus 154, 4100 AD Culemborg.

## Winnaars

De oplossing van de vorige pauzepuzzel was: mondkapje. We feliciteren de volgende winnaars met hun Pathé Thuis cadeaukaart: de heer T. Lamens uit Den Haag, mevrouw G. Elzinga uit Zwagerbosch, de heer M. Riemens uit Vlaardingen, de heer W. van Aalst uit Breda, mevrouw M. Simons uit Tilburg, de heer B. van der Velde uit Loppersum, de heer A. de Boer uit Apeldoorn, mevrouw M. Stultiens uit Heythuysen, mevrouw A. Palts-Mennega uit Zuidbroek, mevrouw E. Ruiter uit 't Veld.

## Doe mee aan deze pauzepuzzel, en win Het Grote Bosatlas Puzzelboek



E D F V A S E J P A K D N O M  
S N E N C A G N I S S O L P O  
C C I M I M R I C T N I K G P  
A H T L E E U T I O X I J N M S  
N A A H N N U E O A L I O R N  
P M G U A O T W T E D L E G E  
A M E L F I A I D I K M E T N  
R A N P L F R N E L E O D G I  
T R I I D E E L D N A A M E A  
T G B A Z I P U L K R E T S R  
I O A U R O M E R U I K E N T  
M R A V D I E H D U O K R E V  
E P H A N D T F E I T I S O P  
R V E I L I G N I G O H R E V  
G E Z O N D I E H G I L I E V

Hier de woorden:

|            |             |
|------------|-------------|
| CHAUFFEUR  | PARTTIMER   |
| COLLEGA    | PAUZE       |
| DEELNEMERS | POSITIEF    |
| DEMENTIE   | PROGRAMMA   |
| DOEL       | RAAD        |
| GELD       | RUIKEN      |
| GEZOND     | SAMEN       |
| HAND       | SCAN        |
| HULP       | STERK       |
| KLOMP      | TAXI        |
| MAAND      | TEMPERATUUR |
| MOBILITEIT | TOEKOMST    |
| MONDKAPJE  | TRAINEN     |
| NEGATIEF   | VEILIG      |
| NIEUW      | VEILIGHEID  |
| ONLINE     | VERHOOGING  |
| OPLEIDING  | VERKOUDHEID |
| OPLOSSING  | VRIENDELIJK |



Column Bill Mensema

Over het algemeen worden chauffeurs in het leerlingenvervoer geacht hun leerlingen op dezelfde middagtijd van school op te halen. In WMO-vervoer is dat niet anders: alle klanten willen graag om vijf uur 's middags vervoerd worden en men begrijpt niet waarom een chauffeur juist in de spits soms later arriveert dan verwacht. Van menige klant moet je dan vijf minuten lang het gemopper aanhoren waarom je weer te laat bent, terwijl je nog zit na te stomen van de helse drukte op de weg ernaartoe.

In leerlingenvervoer moet dat niet alleen op dezelfde tijd maar ook nog eens op dezelfde plek gebeuren.

Nou is het zo dat we in deze tijd van corona niet meer zonder mondkapje achter het stuur zitten. Ik zeker niet. Dat ding gaat altijd om. Het staat me ook goed. En zo kan niemand zien hoe verschrikkelijk ik zit te schelden als ik weer bij school kom en op het pleintje daarvoor – niet groter dan een half voetbalveld – zes of meer bussen zie die daar proberen te parkeren, te midden van auto's van ouders en onderwijzers die er ook staan gestald en momenteel ook tussen de busjes van een klusbedrijf dat nog steeds niet klaar is met de verbouwing van de wipwap achter de school.

De kinderen hechten niet alleen aan orde en regelmaat, maar ook aan hun chauffeur. Zodra mijn leerlingen zien dat ik er ben, beginnen ze te trappelen. Die willen allemaal op hun favoriete plek in de bus. Het is dan nog een hele kunst om ze ondanks alle drukte op het schoolplein veilig in de bus te krijgen. Gelukkig helpt het onderwijzend personeel een handje.

Hebben de leerlingen hun gordel om, dan zit ik nog even vijf minuten na te stomen en te mopperen. Zachtjes. Maar, zoals gezegd, met het mondkapje voor zie je daar niets van.

© Bill Mensema

## Even voorstellen

Deze keer in de rubriek even voorstellen een nieuw gezicht, en een bekend gezicht op een nieuwe plaats in onze branche.

### Meindert Gorter



Meindert is de nieuwe vakbondsbestuurder van FNV voor de taxibranche. Hij is vanuit FNV verantwoordelijk voor de taxi cao en volgt Minke Jansma op bij de cao-onderhandelingen. Gorter werkt al sinds 2002 bij FNV, heel lang was dat in de branche transport en logistiek, o.a. specifiek voor de geldrijders. Nu dus voor de taxibranche. "Een nieuwe wereld voor mij, ik stond ervan te kijken wat voor groot deel het zorgvervoer uitmaakt van deze branche. Mijn oorspronkelijke beeld van de branche is snel bijgedraaid," antwoordt Meindert op de vraag naar zijn bekendheid met het werkgebied.

In reactie op de vraag wat zijn ambitie is voor deze branche, antwoordt hij dat het vak van taxichauffeur wel iets meer uitgelicht mag worden. "Er is geen functiewaarderingsstelsel en er is weinig medezeggenschap, dat zijn zaken die ik graag zou zien veranderen. De branche mag wel iets professioneler en volwassener worden op dat gebied." Ook op het gebied van arbeidsvoorwaarden ziet hij nog de nodige uitdagingen, die ook bij de cao-onderhandelingen op tafel liggen; het gaat dan vooral om betaalde en onbetaalde tijd van werkonderbrekingen. Genoeg uitdagingen en een mooi visionair beeld van de branche!

### Diana Begeman

Diana is een kersvers bestuurslid van Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM). Diana's wieg stond al in de taxiwereld; haar grootouders van moederszijde hebben in 1938 Taxi Steen opgericht. Hoewel Diana altijd riep dat ze niet in de zaak zou gaan, ging ze na haar opleiding aan de School voor Journalistiek in Zwolle toch aan de slag in het familiebedrijf.

Ze deed de opleiding NEA Management Personenvervoer, sloot zich aan bij KNV, zat in de innovatiecommissie, woonde KNV-

regiovergaderingen bij en werd TX-opleider. "En zo kwam ik dus ook bij SFM in beeld, in februari heb ik de eerste vergadering bijgewoond."

Op de vraag wat haar drijfveer is om bij SFM aan de slag te gaan antwoordt ze: "Ik werd gevraagd, maar ik heb het altijd al erg leuk gevonden om bijeenkomsten bij te wonen. Ik hoop dat ik iets kan toevoegen. Mijn interesse ligt vooral bij de sociale aspecten, arbo, opleidingen en ik zit ook in de cao-commissie. De interactie tussen de

werkgevers en de bonden is heel boeiend. Ik vind het leuk om daar eens bovenop te zitten."



## Taxikrant Theorie Testje | Antwoorden

Wie mag eerst?



Wat is de juiste volgorde van voor laten gaan?



## Kort taxi nieuws

### RI&E Taxi geactualiseerd en COVID-proof

De Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) voor de taxibranche is per 2021 geheel geactualiseerd. Naast diverse inhoudelijke aanpassingen, waaronder COVID en het werken met/aan elektrische auto's, is de digitale RI&E ook iets beknopter en gebruiksvriendelijker gemaakt. En de verplichte toetsing voor kleine bedrijven t/m 25 werknemers is vervallen. Sociaal Fonds Mobiliteit heeft de cursus Preventiemedewerker aangepast op de nieuwe richtlijnen en biedt de cursus tijdelijk gratis aan.

[www.sfmobiliteit.nl/preventiemedewerker](http://www.sfmobiliteit.nl/preventiemedewerker)

### 'Taxibranche en arbeidsrecht' aangepast

Vakbonden en KNV Zorgvervoer en Taxi hebben de digitale uitgave 'Taxibranche en arbeidsrecht: weet hoe het werkt' geactualiseerd. In deze online publicatie komen regels en wetten aan de orde die o.a. te maken hebben met arbeidsvoorwaarden, verzuim, arbeidsongeschiktheid, arbeidsomstandigheden, beloning, privacy en medezeggenschap.

[www.sfmobiliteit.nl/cao/taxibranche-en-arbeidsrecht](http://www.sfmobiliteit.nl/cao/taxibranche-en-arbeidsrecht)

### Update Rolstoel ABC

Recent is deze internetcursus vernieuwd, met meer praktijkvoorbeelden, geactualiseerde regelgeving en extra aandacht voor de Code VVR.

[www.sfmobiliteit.nl/rolstoelabc](http://www.sfmobiliteit.nl/rolstoelabc)

## colofon

De Taxikrant is een uitgave van Sociaal Fonds Mobiliteit en informeert werknemers en werkgevers in het taxi- en zorgvervoer, over cao, opleidingen, arbo- en aanverwante zaken.

**Concept, ontwerp en realisatie**  
H&N Communicatie

**Hoofredactie**  
R. Bos (Sociaal Fonds Mobiliteit)

**Eindredactie**  
C. van Sluisdam

**Tekst**  
B. Mensema, F. Wijvekate, J. Nieuwenhuizen, C. van Sluisdam, Pensioenfonds Vervoer

**Fotografie/illustratie**  
J. Zuiderduin, F. Wijvekate, JN Fotografie, Ruud van der Graaf Fotografie, Chapter One Studio

**Drukwerk & distributie**  
Opmeer

**Sociaal Fonds Mobiliteit**  
Postbus 154  
4100 AD Culemborg  
(0345) 478473  
info@sfmobiliteit.nl  
www.sfmobiliteit.nl

**Opplage:** 23.100